

## สรุปสาระสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการเดินทางในประเทศแบบกลุ่ม

### คำจำกัดความ

|                        |         |                                                                                                                                |
|------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.บริษัท               | หมายถึง | บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                                                     |
| 2.อุบัติเหตุ           | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง                   |
| 3.การบาดเจ็บ           | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้น โดยเอกเทศและโดยอิสระจากสาเหตุอื่น                                 |
| 4.การเจ็บป่วย          | หมายถึง | อาการความผิดปกติการป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย                                                           |
| 5.ความรับผิดชอบส่วนแรก | หมายถึง | ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง                                                  |
| 6.ผู้ขนส่ง             | หมายถึง | สายการบินพาณิชย์รถไฟเรือเดินสมุทรเรือเฟอร์รี่รถขนส่งผู้โดยสารรถโดยสารปรับอากาศประเภทรถโค้ชที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารในการเดินทาง |

### เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

#### ระยะเวลาเดินทางและระยะเวลาคุ้มครอง

1. กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัยซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาการเดินทางทั้งนี้จะจำกัดระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งไม่เกิน 15 วันติดต่อกัน กรณีมีเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์การจราจรหรือการล่าช้าหรือขัดข้องของเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้โดยสารซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางกลับได้ภายในกำหนดระยะเวลาเอาประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองออกไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับสู่จุดหมายปลายทางตามความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย

2. ระยะเวลาเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยจะเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

3. ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบ One Way ตามที่ระบุอยู่ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัย ความคุ้มครองให้เริ่มต้นเมื่อผู้เอาประกันภัยเช็คอิน ณ เกาน์เตอร์สายการบิน หรือสถานีขนส่ง หรือท่าเรือ (แล้วแต่กรณี) และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงอาคารผู้โดยสารขาเข้าของสนามบินหรือสถานีขนส่ง หรือท่าเรือ ที่จุดหมายปลายทาง(แล้วแต่กรณี)

4. ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบ Round Trip ตามที่ระบุอยู่ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัย ความคุ้มครองให้เริ่มต้นเมื่อผู้เอาประกันภัยเช็คอิน ณ เกาน์เตอร์สายการบิน หรือสถานีขนส่ง หรือท่าเรือ (แล้วแต่กรณี) และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงอาคารผู้โดยสารขาเข้าของสนามบินหรือสถานีขนส่ง หรือท่าเรือ จุดหมายปลายทาง(แล้วแต่กรณี)ในเที่ยวกลับของการเดินทาง

#### การเปลี่ยนแปลงยานพาหนะในการเดินทาง

ถ้าผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนยานพาหนะในการเดินทางในส่วนหนึ่งของการเดินทางที่คุ้มครองเนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัยความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้อยู่เสมอเหมือนกับการไม่ได้เปลี่ยนยานพาหนะ

#### การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้าในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีวันแต่ละพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรณีการเสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัยระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็นแต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาเอาประกันภัยข้างต้นบริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ต้องจ่ายทั้งนี้นับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสองแล้วแต่กรณี

### หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย(ถ้ามี)
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

2.1 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การก่อความวุ่นวายใดๆ การปฏิวัติ การรัฐประหารการประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือลงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก

2.2 อาวุธนิวเคลียร์การแผ่รังสีหรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆอันเนื่องจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์และกรรมวิธีใดๆแห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปโดยตัวของมันเอง

3. การก่อการร้าย (ไม่ใช้กับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน)
4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมหรือขณะที่ถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหารตำรวจหรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

### หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับข้อตกลงคุ้มครองข้อยกเว้นเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยและเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระบริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

1. ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิตการสูญเสียอวัยวะสาหัสหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ
2. ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ ที่จะเอื้อครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการเดินทางในประเทศแบบกลุ่มที่ได้รับ  
ความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

หมายเหตุ เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัย และแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน

*This English version is a translation from the Thai Policy wording for understanding.*

*The Thai version shall prevail in the event of discrepancies.*

## **Domestic Travel Group Policy Insurance**

### **1. General Definition**

1. **Company** refers to Chubb Samaggi Insurance PCL.
2. **Accident** refers to an event which happens solely from an accident and is independent from other causes and suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Covered Person.
3. **Injury** refers to Bodily injury which caused directly and solely from an accident and occurred independently from other causes.
4. **Sickness** refers to A symptom, irregularity, illness, adverse diagnosis, or disease of the Insured Person.
5. **Deductible** refers to the first damage cost where the Covered Person responsible for him/herself per each accident.
6. **Transporter** refers to Airline, train, ocean liner, ferryboat, coach, bus which the Covered Person has used for his/her travel.

### **2. General Conditions**

#### **2.1 Travel Duration and Period of Insurance**

- 2.1.1. This insurance policy covers any loss or damage of the Covered Person which occurred within the period of the voyage but limited to the travel duration of not exceeding to 15 consecutive days. In case of medical emergency, hijack, delay, or inoperative plane where the Covered Person is the passenger which made the Covered Person to not able to travel within the specified period of insurance, this insurance policy will automatically extend the coverage until the Covered Person had arrived at the destination as per the coverage under this insurance policy.
- 2.1.2. Travel duration of the Covered Person shall be started and ended within the period of insurance.
- 2.1.3. In case of one-way coverage as stated in insurance schedule and/or the certificate of insurance, the coverage shall start from checks-in at the airline counter service or the harbor (where applicable) and continuously until the Covered Person arrived at the arrival terminal building, bus terminal, or harbor at the destination (where applicable).
- 2.1.4. In case of round-trip coverage as stated in the insurance policy schedule and/or the certificate of insurance, the coverage shall start from checks-in at the airline counter service or the harbor (where applicable) and continuously until the Covered Person arrived at the arrival terminal building, bus terminal, or harbor (where applicable) for the return trip.

#### **2.2 Change of Vehicle During the Trip**

If the Covered Person needs to change the vehicle during the trip as part of the covered trip caused by uncontrollable factor of the Covered Person, the coverage still be effective as if there is no change of the vehicle.

#### **2.3 Notifications and Claims**

The Insured Person, the Covered Person, the beneficiary or the representative of those aforementioned in each case, must inform the company in case of injury or sickness as soon. In case of loss of life, it must be informed immediately, except there are any provable appropriate reasons for that inability to inform the company and the effort to do so as soon as possible

#### **2.4 Claim Compensation**

The company will make a claim payment in case of death to the beneficiary and for other compensations to the Covered Person within 15 days since the company receives the completed and corrected documents.

In case that there is any reasonable doubt for company to make claim compensation as aforementioned which not followed in the coverage agreement of insurance policy, the period of insurance maybe shall be expanded as necessary, but not exceed 90 days since the company receives all completed documents.

In case the company cannot make the claim payment within the specified period of insurance above, the company shall pay an additional 15% interests per year of the total compensation amount since payment due as per paragraph 1 or paragraph 2 depend on each case.

### **3. General Exclusions**

This insurance policy will not be covered for:

3.1 Deductible where the Covered Person shall liable by him/herself as per specified on the policy schedule (if applicable).

3.2 Any loss or damage incurred from or in consequential of the following causes:

3.2.1 War, invasion, act of foreign enemies, any malicious acts with an aim similar to war whether announced or not, civil war which means war between people in the same country, mutiny, rebellion, insurrection, revolution, civil commotion, announcement of martial laws, or any events which may cause to announce or remain on the martial laws.

3.2.2 Nuclear weapons, radiation or radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste arising from the combustion of nuclear fuel and any process of self-sustaining nuclear fission.

3.3 Terrorism (not apply to the insuring agreement “Hijacking”).

3.4 While the Covered Person is boarding or alighting from or traveling on an unregistered non-commercial passenger aircraft.

3.5 While the Covered Person flies, or serves as officers on, any aircraft.

3.6 While the Covered Person performs illegal or unlawful act, or indictable criminal offense, or being arrested or escape therefrom.

3.7 While the Covered Person serves as a soldier, police officer, or volunteer in a war or to suppress crime.

### **4. Insuring Agreement**

While this policy is in force and subject to the General Conditions, Insuring Agreements, Exclusions, and Endorsements of this insurance policy, the Company affords coverage in consideration for the premium paid by the Policyholder as follows:

1. Accident Death, Dismemberment, Total Permanent Disability from accident during travel
2. Medical Expenses from accident during travel

## เอกสารสรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น ตามกรมธรรม์ประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุและโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (แบบกลุ่ม)

### 1. คำจำกัดความที่สำคัญ

1.1 กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลิปหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นตาม กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย

1.2 บริษัท หมายถึง บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้

1.3 ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง บุคคล นิติบุคคล หรือองค์กรที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ ประกันภัยนี้และ/หรือใบรับรองการประกันภัย ซึ่งเป็นผู้จัดทำมีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย

1.4 ผู้เอาประกันภัย หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

1.5 ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง(Waiting Period) หมายถึง ระยะเวลา นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองสำหรับแต่ละโรคที่ระบุตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

1.6 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) หมายถึง โรคเรื้อรัง หรือการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ซึ่งระบุเป็นโรคที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มมีผล บังคับเป็นครั้งแรก และยังมีได้รักษาให้หายขาด หรือมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา หรือที่ ทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

### 2. เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดที่สำคัญ

2.1 การไม่ได้แจ้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย  
บริษัทจะไม่ได้แจ้งหรือคัดค้านเรื่องความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์ประกันภัย มีผลบังคับมาเป็นเวลา 2 ปีกรมธรรม์ประกันภัยติดต่อกันขึ้นไป นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก เว้นแต่การขาดชำระเบี้ยประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกถึงสัญญาประกันภัยได้ แต่มิได้ใช้สิทธิบอกถึงสัญญาประกันภัยภายในกำหนด 1 เดือนนับแต่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกถึงความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

#### 2.2 การเรียกร้องค่าทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจาก โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลหรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- 1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2) ใบรายงานแพทย์ที่ระบุว่าเป็นโรคที่ได้รับความคุ้มครอง อาการสำคัญ และผลการวินิจฉัย
- 3) ผลตรวจเลือด และ/หรือ ผลการตรวจจากห้องปฏิบัติการ (ถ้ามี)
- 4) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน (กรณีเบิกค่ารักษาพยาบาล หรือ เงินชดเชยรายวัน หรือค่าใช้จ่ายในการเดินทาง)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

กรณีเบิกเงินชดเชยรายวันสามารถใช้สำเนาใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือสำเนาใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน แทนได้

#### 2.3 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้อง แล้ว หรือในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชั้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ว่าอาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

### 3. ข้อยกเว้นทั่วไป

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

3.1 การป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)

3.2 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)

3.3 การตรวจสุขภาพ การร้องขอเข้าอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล (หรือใช้คำว่า “สถานพยาบาล” แทนก็ได้) หรือร้องขอการผ่าตัด การพักผ่อน หรือ การพักเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ หรือการพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (หรือใช้คำว่า “สถานพยาบาล” แทนก็ได้) เพื่อให้มีผู้ช่วยดูแลทั่วไป การตรวจหรือการรักษาที่ไม่เกี่ยวข้องกับโรคที่เป็นสาเหตุของการรับตัวไว้ในโรงพยาบาล (หรือใช้คำว่า “สถานพยาบาล” แทนก็ได้) การตรวจวินิจฉัยการบาดเจ็บหรือการป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์ หรือไม่ป็นมาตรฐานทางการแพทย์

3.4 การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงการแพทย์ทางเลือก

3.5 ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นแพทย์สั่งให้แก่ตัวเอง รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ ผู้ซึ่งเป็น บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย

3.6 ค่าจ้างพยาบาลพิเศษ

3.7 การรักษาหรือการตรวจวินิจฉัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับคำวินิจฉัย อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับโรคที่ได้รับความคุ้มครอง

3.8 กายอุปกรณ์ อุปกรณ์เทียม เครื่องมือทางการแพทย์ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์

### 4. ความคุ้มครอง

ตามที่ระบุในใบรับรองการประกันภัย CERTIFICATE

**\*\*ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุและโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (แบบกลุ่ม) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)\*\***

**หมายเหตุ** เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ความคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน

*This English version is a translation from the Thai Policy wording for understanding.*

*The Thai version shall prevail in the event of discrepancies.*

## **Travel Group Policy Insurance**

### **Definitions, Policy wording and Coverage of Accidental and Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)**

#### **1. General Definition**

1. **Insurance Policy** refers to insurance schedule, benefit schedule, condition, general insuring agreement, exclusion, attachment, warranty, certificate and endorsement which is stated as a part of insurance contract.
2. **Company** refers to Chubb Samaggi Insurance PCL.
3. **Policyholder** refers to the person or juristic person, named as the Policyholder in the Policy schedule, who arranges the insurance for the benefits of the Insured.
4. **Insured Person** refers to the person named as insured in the policy schedule and/or as insured person in attachment of this insurance policy.
5. **Waiting Period** refers to the period from the date of the policy, meaning it is now in effect for the first time, that the insured person will not be covered which is specified in the conflict policy.
6. **Pre-existing Conditions** refers to conditions of the Insured Person has a disease (including complications), symptom or abnormality for which the Insured Person has received a diagnosis, care and treatment or of which the Insured Person becomes aware preceding the date on which the policy commences, and which is sufficiently significant that a reasonable person would seek a diagnosis, care or treatment or a doctor would be able to provide diagnosis, care or treatment.

#### **2. General Conditions**

##### **2.1 Failure to dispute or object to the incompleteness of the insurance contract**

The company does not dispute or oppose the incompleteness of this insurance contract when insurance effectiveness for 2 consecutive years or more from the date the insurance policy becomes effective for the first time, except the unsettled premium payment

In the event that the company has information in which to terminate the insurance contract but do not declare the right to terminate contract within one month from knowing that information, the company has no rights to terminate the validity of the insurance contract in this case.

##### **2.2 Claim Procedure**

The Policyholder, Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must submit the following documents and evidence to the Company within 30 days from the date of the event at their own cost:

- 1) Claim form of the Company
- 2) Medical certificate
- 3) Blood test results (if any)
- 4) Original receipt for deposits or charges for advance payments

The failure to submit documents and evidence within the required period will not affect the right of claim if it can be shown that there was a reasonable necessity to delay the submission of the documents and evidence and that such documents and evidence were submitted as soon as possible

##### **2.3 Claim Compensation**

The company will make a claim payment in case of death to the beneficiary and for other compensations to the Covered Person within 15 days since the company receives the completed and corrected documents.

In case that there is any reasonable doubt for company to make claim compensation as aforementioned which not followed in the coverage agreement of insurance policy, the period of insurance maybe shall be expanded as necessary, but not exceed 90 days since the company receives all completed documents.

In case the company cannot make the claim payment within the specified period of insurance above, the company shall pay an additional 15% interests per year of the total compensation amount since payment due as per paragraph 1 or paragraph 2 depend on each case.

### **3. General Exclusions**

This insurance policy will not be covered for:

3.1 Any sickness during waiting period

3.2 Pre-existing Condition

3.3 Health check or request for hospitalization, request for surgery or rehabilitation, or resting for restoration or healing in a dormant way or hospitalization in order to have a general care assistant, an examination or treatment that is not related to the disease that cause hospital admission, diagnosis of injury or illness treatment or examination to determine the cause which is not a medical necessity or not a medical standard.

3.4 Treatment that is not modern medicine including alternative medicine

3.5 Expenses arising from medical examination at the insured person which is the doctor ordered for himself including expenses arising from medical examination from the physician who is the father, mother, spouse or child of the insured person

3.6 Special nursing expenses

3.7 Treatment or examinations for diseases unrelated to the diagnosis, symptoms or conditions related to the covered disease.

3.8 Orthotics, Prosthetic device, medical equipments, and medical supplies

### **4. Insuring Agreement**

While this policy is in force and subject to the General Conditions, Insuring Agreements, Exclusions, and Endorsements of this insurance policy, the Company affords coverage in consideration for the premium paid by the Policyholder.